

# Leistungsbeschreibung und Preisliste: TeleMedicina

## 1 Allgemeines

Die HL komm Telekommunikations GmbH (nachfolgend HL komm genannt) verfügt über eine redundante Datenanbindung an das KV-SafeNet. HL komm ist zertifizierter Anbieter für das KV-SafeNet gemäß den Richtlinien der Kassenärztlichen Bundesvereinigung und überlässt dem Kunden mit „TeleMedicina“ eine zertifizierte verschlüsselte VPN-Verbindung zu einem Einwahlknoten der HL komm in das KV-SafeNet inklusive zertifiziertem Zugangsgerät („Blackbox“) sowie den Mehrwertdienst Internetzugang. Die Datenübermittlung über die VPN-Verbindung erfolgt verschlüsselt zum Einwahlknoten. HL komm realisiert den Anschluss nach allgemein anerkannten Standards und im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten.

## 2 TeleMedicina

### 2.1 TeleMedicina pura

#### 2.1.1 Leistungsmerkmale

Mit „TeleMedicina pura“ wird dem Kunden ein Zugang zum KV-SafeNet, der Mehrwertdienst Internet sowie ein zertifiziertes Zugangsgerät („Blackbox“) mit ADSL bzw. ADSL2+-Schnittstelle für die Dauer der Vertragslaufzeit überlassen. Sämtlicher Datentransfer vom und zum KV-SafeNet ist inklusive.

Die erzielbaren Datenraten betragen bis zu 6.016 kbit/s für den Downstream (auf der Anschlussleitung in Richtung des Kunden) und bis zu 576 kbit/s für den Upstream (auf der Anschlussleitung aus Richtung des Kunden). Erfolgt der Anschluss über einen DSL-Anschluss mit einer höheren Bandbreite, so werden die Verbindungen im Rahmen von TeleMedicina dennoch auf die angegebene Datenrate begrenzt.

Ist das Zugangsgerät von HL komm mit dem DSL-Anschluss verbunden, ist die gleichzeitige Nutzung des Zugangs eines anderen Providers an diesem DSL-Anschluss nicht möglich.

#### 2.1.2 Produktvoraussetzungen

Technische Voraussetzung ist ein vom Kunden beauftragter DSL-Anschluss bei der Deutschen Telekom (ADSL oder ADSL2+ basierend), durch den weitere Kosten entstehen. Der DSL-Anschluss muss die Nutzung anderer Internet Service Provider als die Deutsche Telekom unterstützen. Die Bereitstellung des DSL-Anschlusses ist nicht Bestandteil dieses Vertrages. Darüber hinaus ist ein funktionierender und mit entsprechender Software bestückter Computer des Kunden mit Netzwerkschnittstelle erforderlich.

### 2.2 TeleMedicina pluris

#### 2.2.1 Leistungsmerkmale

Mit „TeleMedicina pluris“ wird dem Kunden ein auf ADSL bzw. ADSL2+ basierender Zugang zum KV-SafeNet, der Mehrwertdienst Internet sowie ein zertifiziertes Zugangsgerät („Blackbox“) für die Dauer der Vertragslaufzeit überlassen. Sämtlicher Datentransfer vom und zum KV-SafeNet ist inklusive.

Die erzielbaren Datenraten betragen bis zu 6.016 kbit/s für den Downstream (auf der Anschlussleitung in Richtung des Kunden) und bis zu 576 kbit/s für den Upstream (auf der Anschlussleitung aus Richtung des Kunden).

#### 2.2.2 Produktvoraussetzungen

Technische Voraussetzung ist ein vom Kunden beauftragter Telefonanschluss bei der Deutschen Telekom (Standard-Anschluss, ISDN-Mehrgeräteanschluss, ISDN-Anlagenanschluss als Basisanschluss) ohne DSL-Anschluss, durch den weitere Kosten entstehen. Darüber hinaus ist ein funktionierender und mit entsprechender Software bestückter Computer des Kunden mit Netzwerkschnittstelle erforderlich.

## 3 Mehrwertdienst Internetzugang

Zusätzlich zum Zugang zum KV-SafeNet steht der Mehrwertdienst Internetzugang zur Verfügung. Der Zugang zum Internet erfolgt über eine zentrale hochverfügbare Firewall von HL komm. Alle üblichen Zugriffe / Anfragen vom Kundennetz in das Internet und die dazu gehörigen Antworten aus dem Internet sind erlaubt, alle vom Internet ausgehenden Zugriffe / Anfragen auf das Kundennetz werden blockiert. FTP-Verbindungen sind nicht möglich. Die Firewall ersetzt nicht die lokalen Sicherheitsmaßnahmen beim Kunden (z.B. PC-Firewalls, Virenschutzprogramme) sondern erhöht lediglich das Sicherheitsniveau. Sämtlicher Datentransfer vom und zum öffentlichen Internet ist inklusive.

Die verfügbare Datenrate von bis zu 6.016 kbit/s für den Downstream (auf der Anschlussleitung in Richtung des Kunden) und bis zu 576 kbit/s für den Upstream (auf der Anschlussleitung aus Richtung des Kunden) wird sowohl vom Zugang zum KV-SafeNet als auch vom Internetzugang genutzt, d.h. die Internetzugangsgeschwindigkeit ist abhängig von der Auslastung des Zugangs zum KV-SafeNet.

## 4 Endgeräte

Mit „TeleMedicina pura“ und „TeleMedicina pluris“ liefert HL komm ein konfiguriertes KV-SafeNet-zertifiziertes Zugangsgerät („Blackbox“). Die Installation erfolgt durch den Kunden.

Die Verantwortungsschnittstellen zwischen HL komm und dem Kunden sind die Ports an dem bereitgestellten VPN-Router. Sämtliche notwendige Konfigurationsarbeiten an kundeneigener Technik hat der Kunde selbst vorzunehmen.

## 5 Datenraten und Verbindungstrennungen

Eine bestimmte erzielbare Datenrate kann nicht zugesagt werden, da die am Anschluss des Kunden konkret erreichbaren Datenraten von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der Anschlussleitung(en) der Deutschen Telekom AG oder anderer Provider abhängt. Die Datenrate ist insbesondere von der Länge und Qualität der Anschlussleitung(en) und von der Nutzung benachbarter Leitungen abhängig. Weiterhin ist die erzielbare Datenrate u. a. von der Netzauslastung des Backbones und von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhabers abhängig.

ADSL(2+)- basierende Verbindungen werden i.d.R. alle 24 Stunden getrennt.

## 6 IP-Adressen

Dem KV-SafeNet-zertifizierten Zugangsgerät wird eine von der Kassenärztlichen Vereinigung vergebene IP-Adresse zugewiesen. Kundenseitige Endgeräte erhalten nichtöffentliche IP-Adressen nach RFC 1918, HL komm konfiguriert kein statisches Portforwarding.

## 7 Betrieb

Zu Wartungs- und Störungsbehebungszwecken ist ein Fernzugriff auf das KV-SafeNet-zertifizierte Zugangsgerät durch HL komm möglich. Der Kunde kann den Fernzugriff durch HL komm auf ausdrücklichen schriftlichen Antrag deaktivieren lassen. Den HL komm durch die Deaktivierung des Fernzugriffs entstehenden Mehraufwand trägt der Kunde. Ebenso trägt der Kunde Aufwände von HL komm, wenn sich herausstellt, dass keine Störung vorliegt oder diese nicht von HL komm zu vertreten ist. Die Abrechnung der Aufwände erfolgt auf der Grundlage der Preisliste

## 8 Verfügbarkeit und Entstörzeiten

Die Verfügbarkeit der von HL komm im Rahmen von „TeleMedicina pura“ und „TeleMedicina pluris“ bereitgestellten Leistungen liegt bei 98,5 % im Jahresmittel. Die Verfügbarkeit der VPN-Einwahlknoten von HL komm entspricht den Anforderungen der KV-SafeNet Rahmenrichtlinien.

Die Entstörung durch HL komm verursachter technischer Probleme erfolgt innerhalb von 24 Stunden ab Störungsmeldung. Bei Störungsmeldungen an Wochenenden und Feiertagen beginnt die Entstörfrist am darauffolgenden Werktag 8 Uhr. Die Störungsmeldung muss ordnungsgemäß telefonisch oder per Fax im Network Management Center der HL komm erfolgen (Tel: 0341 8697-444, Fax: 0341 8697-445).

## 9 Preisliste

Leistung	Entgelt
„TeleMedicina pura“	94,00 € einmalig 20,88 € monatlich
„TeleMedicina pluris“	94,00 € einmalig 35,18 € monatlich
Servicetechniker (Installations-, Service- und Schaltarbeiten) – Mo-Fr 8-17 Uhr ausgenommen gesetzliche Feiertage, je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit	17,50 €
Entgeltzuschlag für Arbeiten Montag bis Freitag in der Zeit von 17:00 bis 8:00 Uhr, sowie Sonnabend ganztägig ausgenommen gesetzliche Feiertage	50%
Entgeltzuschlag für Arbeiten an gesetzlichen Feiertagen	100%
Fahrtkosten bei Vor-Ort-Einsätzen je Fahrzeug und Arbeitstag, pauschal	50,00 €
Eingesetzte Installationsmaterialien und Ersatzteile	nach Aufmaß und Aufwand
Bearbeitungsaufwand Rechnungsabwicklung ohne Bankeinzug (Lastschrift), monatlich	5,90 €
Entgelt für nicht einlösbare Lastschriften	9,00 €

Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer.